



DE PROJECTADVISING VAN DE NEDERLANDSE WOONBOND WORDT UITGEVOERD DOOR HET WOONBOND KENNIS- EN ADVIESCENTRUM. HUURDERSORGANISATIES KUNNEN HET **WOONBOND KENNIS- EN ADVIESCENTRUM** OP BASIS VAN EEN OFFERTE EN TEGEN EEN AANTREKKELIJK (LEDEN)TARIEF INHUREN. U VERZEKERT ZICH HIERMEE VAN DE STEUN VAN EEN DESKUNDIGE ORGANISATIE, DIE HET BELANG VAN DE HUURDER VOOROP STELT. IN DEZE RUBRIEK DOET WOONBONDIG VERSLAG VAN ACTUELE PROJECTEN WAARIN HET WOONBOND KENNIS- EN ADVIESCENTRUM HUURDERSORGANISATIES OF ANDERE OPDRACHTGEVERS MET ADVIES, ONDERSTEUNING EN ONDERZOEK HEEFT BIJGESTAAN.

Experiment 'no cure? no pay!' levert zestien nieuwe kaderleden op

Het experiment van het Woonbond Kennis- en Adviescentrum (WKA) en de Schiedamse Bewonersvereniging Bachplein, met als doel het aantal actieve (kader)leden van de bewonersorganisatie te verdubbelen, is glansrijk geslaagd. Maar liefst zestien nieuwe vrijwilligers zijn inmiddels aan de slag, als bestuurslid, in een werkgroep of als contactpersoon. Woonbondadviseur Ulfert Bruseker over deze successtory.

'Het experiment kwam erop neer dat we samen minstens vier nieuwe kaderleden moesten vinden die in het bestuur of op een andere manier actief wilden worden voor de bewonersvereniging. De afspraak was dat dit op basis van "no cure, no pay" zou gebeuren: als het niet zou lukken voldoende nieuwe vrijwilligers te vinden, hoefde de bewonersvereniging de wervingsuren uit onze offerte niet te betalen, ook al waren die wel gemaakt', schetst Bruseker de voorgeschiedenis. 'In overleg met de bewonersvereniging is vervolgens een plan van aanpak opgesteld, dat onder meer bestond uit een korte enquête, een bewonersavond en het samenstellen van werkgroepen.' In de kosten van het experiment is bijgedragen door het

sovo, de stedelijke koepel van Schiedamse bewonersorganisaties, corporatie Woonplus en de openbare nutsbedrijven in Schiedam (ONS). De resterende kosten heeft de bewonersvereniging zelf betaald. Op de enquête, met vragen over onder andere de woonkwaliteit, de service door de verhuurder en de woonomgeving, kwam veel respons; maar liefst 38 bewoners gaven daarin te kennen wel iets voor de vereniging te willen doen. 'Op de bewonersavond over de enquêteresultaten meldden zich ook nog drie kandidaten. In de weken daarna hebben we alle geïnteresseerde bewoners een bezoekje gebracht,' vervolgt Bruseker. Hij deed dat samen met Piet van der Ploeg, voorzitter van Bewonersvereniging Bachplein: 'We hebben bij al die huisbezoeken uitdrukkelijk gevraagd wat de bewoners zelf graag als bijdrage aan de vereniging zouden willen leveren, om op die manier zo goed mogelijk op hun interesse te kunnen aansluiten. Die kan natuurlijk uitgaan naar een bestuursfunctie, maar bijvoorbeeld ook naar deelname aan een werkgroep over een bepaald thema of de rol van contactpersoon voor een flat', aldus Van der Ploeg. 'Daarom hebben we iedereen volop de ruimte geboden hun eigen voorkeur kenbaar te maken. Uiteindelijk is er een goede mix van zestien nieuwe vrijwilligers overgebleven, onder wie bijvoorbeeld ook een aantal jongere vrouwen.'

Voor de kersverse kaderleden zijn twee bijeenkomsten gehouden, om nader met elkaar kennis te kunnen maken en om op basis van hun wensen en kwaliteiten de werkzaamheden in te delen en werkgroepen te vormen. Daarnaast is ook een begin gemaakt met de werkplannen van de diverse werkgroepen. Het bestuur is versterkt met

vijf nieuwe leden en er en er zijn vijf werkgroepen samengesteld, waaraan door veel van de nieuwe kaderleden wordt deelgenomen. De thema's die daarbij centraal staan zijn de leefbaarheid, surveillance en veiligheid en het bewonersblad. Verder is er ook een 'technische' werkgroep – voor bijvoorbeeld de stookkosten en de afhandeling van reparaties – en een werkgroep 'flatvertegenwoordigers'. Per werkgroep zijn al afspraken gemaakt over de activiteiten die voor dit jaar op de agenda staan.

Van der Ploeg is blij met de flinke uitbreiding van het aantal actieve kaderleden. 'Het experiment is een succes gebleken. Momenteel besteden we de nodige tijd aan het inwerken en begeleiden van onze nieuwe kaderleden, maar als die binnenkort in de onderwerpen thuis zijn, staan we er als bewonersvereniging weer goed voor. Vooral de werkgroepen over de leefbaarheid en de veiligheid lopen goed. En ook met het bewonersblad zijn een aantal bewoners enthousiast aan de slag. Alleen de technische werkgroep en de flatvertegenwoordigers moeten we nog op gang helpen. Per flat streven we naar minstens twee vertegenwoordigers. Als iemand eens wat langer op vakantie is, mag een flat niet zonder zitten.'

Kerngegevens:

Opdrachtgever: Bewonersvereniging Bachplein in Schiedam; opdracht: opzet wervingsproject voor nieuwe kaderleden; **omvang:** 50 uur (uitvoering enquête) en 40 uur (werven kader op basis 'no cure? no pay!')



foto: Bram Meijer

Woonbondadviseur Ulfert Bruseker