



DE PROJECTADVISING VAN DE NEDERLANDSE WOONBOND WORDT UITGEVOERD DOOR HET WOONBOND KENNIS- EN ADVIESCENTRUM. HUURDERSORGANISATIES KUNNEN HET **WOONBOND KENNIS- EN ADVIESCENTRUM** OP BASIS VAN EEN OFFERTE EN TEGEN EEN AANTREKKELIJK (LEDEN)TARIEF INHUREN. U VERZEKERT ZICH HIERMEE VAN DE STEUN VAN EEN DESKUNDIGE ORGANISATIE, DIE HET BELANG VAN DE HUURDER VOOROP STELT. IN DEZE RUBRIEK DOET WOONBONDIG VERSLAG VAN ACTUELE PROJECTEN WAARIN HET WOONBOND KENNIS- EN ADVIESCENTRUM HUURDERSORGANISATIES OF ANDERE OPDRACHTGEVERS MET ADVIES, ONDERSTEUNING EN ONDERZOEK HEEFT BIJGESTAAN.

Bewonersraad hernieuwt contact met achterban via symposia

Het onderhouden van goed contact met de achterban en het motiveren van bewoners om aan activiteiten deel te nemen is voor veel huurdersorganisaties een lastige opgave. Adviseur John van Veen van het Woonbond Kennis- en Adviescentrum (WKA) vertelt hoe hij die wisselwerking samen met de Groningse Bewonersraad In nieuw leven probeert in te blazen.

‘Eén van de problemen die huurdersorganisaties vaak aan ons voorleggen is dat ze het contact met de huurders verliezen’, aldus adviseur John van Veen. “We bereiken onze achterban niet meer”, vertellen ze me dan. Eén van de oorzaken dat verenigingen met vrijwilligers het momenteel moeilijk hebben is volgens mij dat de maatschappij al tientallen jaren individualiseert. Iedereen voelt zich in eerste instantie verantwoordelijk voor zichzelf en opkomen voor het collectieve belang is uit. Bovendien leven we in een consumptiemaatschappij waarin we pas in beweging komen als er iets te halen valt. Dat kan ook kennis zijn, maar het moet in ieder geval zin hebben. Op Algemene Ledenvergaderingen zien huurdersorganisaties meestal maar een paar of hooguit enkele tientallen huurders en vaak ook nog steeds dezelfde, die de huurdersorganisatie al jaren trouw zijn. Nieuwe gezichten vertonen zich zelden of nooit. En dan is meestal de vraag: “Wat kunnen we doen om de men-

sen weer actief te krijgen?” Daar is natuurlijk geen toverformule voor, maar ik kan wel aangeven hoe Bewonersraad In uit de stad Groningen, die in de loop van de jaren het contact met de achterban ook grotendeels is kwijtgeraakt, dat samen met het WKA heeft aangepakt. En met succes mag ik wel zeggen, gezien de reacties op het symposium over energie dat ze eind oktober voor hun achterban hebben gehouden. Door het aantrekkelijke en nuttige programma is de achterban prettig verrast, was mijn indruk. En dat is natuurlijk van groot belang voor de huurdersorganisatie.’

Samen met Bewonersraad In, actief bij de gelijknamige woningstichting, is Van Veen begonnen aan een reeks van symposia, waaraan huurders gratis kunnen deelnemen. De eerste in de serie ging over het thema energie, onder de weinig originele maar wel onomstotelijk bewezen titel ‘Energie besparen levert geld op!’

Voor het avondprogramma waren twee sprekers uitgenodigd: de commercieel manager van Inhome Energiewacht en een beleidsmedewerker van corporatie In. Het installatie-, advies- en servicebedrijf Inhome gaf een indruk van wat je als individuele huurder op jaarbasis in euro’s kunt besparen met minimale investeringen, zoals spaarlampen, elektrische apparatuur niet ‘stand by’ laten staan, 7% gasverbruik besparen door een graad minder warm te stoken, folie, strips en het niet plaatsen van meubilair voor de radiatoren.

Namens woningstichting In werd duidelijk gemaakt wat de corporatie op het gebied van energiebesparing te bieden heeft, wat op dat punt de toekomstplannen zijn en voor welke energiebesparende maatregelen en verbeteringen in en aan hun woning huurders een beroep kunnen doen op de corporatie,

al dan niet tegen een bescheiden huurverhoging. Ook maakte In bekend dat ze de afschrijvingstermijnen van verwarmingsketels om die reden gaat verlagen van 25 naar 18 tot 21 jaar, afhankelijk van het type installatie.

‘Om de opkomst voor de avond te stimuleren ontvingen de huurders een paar weken daarvoor allemaal een folder in de bus’, vervolgt John. ‘En in een huis-aan-huisblad hebben we een advertentie laten plaatsen. Om het aantal bezoekers enigszins te kunnen inschatten hebben we aan belangstellenden het verzoek gedaan om het aan ons door te geven als ze naar het symposium wilden komen. De eerste week na het verspreiden van de folder verliep dat boven verwachting. Op het kantoor van de bewonersraad kwamen tientallen telefoontjes en e-mails binnen. Daarmee leek de zaal, met een capaciteit van zo’n 75 personen, aardig vol te gaan lopen.

Toen de zaaldeuren opengingen, stroomden er uiteindelijk bijna zeventig bezoekers naar binnen en bleek de zaal dus zeer goed bezet. Maar nog belangrijker was het enthousiasme over de presentaties en de tips die de huurders kregen. En ook het presentje na afloop viel in de smaak: een spaarlamp van In en een spaardouchekop van Inhome Energiewacht. De Bewonersraad en het WKA kijken in ieder geval tevreden op deze eerste bijeenkomst terug en hebben er genoeg “energie” door gekregen om op deze weg door te gaan.’

Kerngegevens

Opdrachtgever: woningstichting In uit Groningen; **opdracht:** organisatie en inhoud van avondsymposium bewonersraad; **omvang:** circa 20 uur.

foto: Jan-Reinier van der Vliet



Woonbondadviseur John van Veen