

Huurdersparticipatie bij Casade opnieuw ingericht

Bij woningcorporatie Casade (Waalwijk en Loon op Zand) wordt het komend half jaar, in nauwe samenwerking met de overkoepelende huurdersvereniging, een nieuw model van huurdersparticipatie ingevoerd. Huurders krijgen op verschillende manieren invloed op beleid en activiteiten van de corporatie en er zijn afspraken gemaakt over de rol van de drie lokale huurdersorganisaties. Het Woonbond Kennis- en Adviescentrum keek als adviseur over de schouder van de huurdersorganisaties mee en ondersteunde hen bij het ontwikkelen van nieuwe wegen.

Aanleiding voor het nieuwe model waren twee notities van Casade over de huurdersparticipatie uit 2007 en 2009. De corporatie en de huurdersorganisaties waren niet tevreden over hoe de inbreng van huurders verliep. Er waren (en zijn) vier huurdersorganisaties bij Casade: de overkoepelende huurdersvereniging Stichting Huurdersbelangen WLS en de drie lokale huurdersorganisaties uit Waalwijk, Loon op Zand en Kaatsheuvel, en Sprang-Capelle. 'Er werd daardoor veel overleg gevoerd en de kwaliteit daarvan was niet altijd voldoende', vertelt Jan van Kessel, vestigingsmanager van Casade in Waalwijk. 'Er lag ook veel druk op de vrijwilligers in de besturen van de huurdersverenigingen. De notities waren een aanzet om te kijken hoe we ook andere huurders kunnen betrekken. Daarnaast wilden we meer eenduidigheid in het overleg.' De noodzaak van meer eenduidigheid bleek onder meer bij de opstelling van een buurtvernieuwingplan in Sprang-Capelle. Een deel van de bewoners voelde zich niet goed vertegenwoordigd door het klantenpanel van Casade en het bewonerspanel in de buurt. Er was ook onduidelijkheid over de rol van de lokale huurdersorganisatie. Dit leidde binnen de WLS en Casade tot discussie over wie nu wie vertegenwoordigde en de waarde van de inbreng van de betrokken bewoners.

Brede waaier

De notities van Casade brachten volgens de WLS niet de gewenste duidelijkheid, reden om negatief te adviseren over het daarin voorgestelde participatiebeleid en de corporatie uit te nodigen verder te praten. Dat is

gebeurd in de werkgroep Huurdersparticipatie. Hierin hebben de WLS, de lokale huurdersorganisaties en Casade samengewerkt aan een nieuw model Huurdersinvloed. Dit was november 2011 gereed en moet zomer 2012 operationeel zijn. Stichting Huurdersbelangen WLS is voortaan de enige gesprekspartner van Casade in het formele overleg over beleidsaangelegenheden. De lokale huurdersorganisaties blijven bestaan. Met hun grote ervaring en wortels in de lokale gemeenschappen behouden ze een belangrijke rol in de wijze waarop de WLS tot besluiten komt en overleg voert met Casade. Verder komen er werkgroepen over specifieke onderwerpen, waarin huurders zich gedurende een afgebakende periode kunnen inzetten. De bedoeling is dat zo de stem van de huurders beter wordt gehoord en nieuwe vrijwilligers worden geïnteresseerd voor de huurdersbelangenvertegenwoordiging. Samen met het digitale klantenpanel ontstaat zo een brede waaier aan participatievormen bij Casade.

Oplossingen

WKA-adviseur Joos Hamer, die de WLS structureel ondersteunt bij het uitbrengen van adviezen naar Casade, had een belangrijke inbreng bij het opstellen van het nieuwe model. 'Joos heeft steeds kritisch meegedrukt naar wat de werkgroep ontwikkelde en ons daarvoor tips gegeven, waardoor we sterk het overleg in konden gaan' zegt Jan van de Wiel, secretaris van de WLS. 'Ze heeft ons ook gesteund in onze uitdrukkelijke wens om de lokale huurdersorganisaties te laten bestaan.' Jan van Kessel van Casade sluit zich hierbij aan. 'Joos heeft ons gehol-

pen op een andere manier tegen het probleem aan te kijken. Met voorbeelden van elders uit het land liet ze steeds zien wat de mogelijkheden waren. Zo zijn we er van beide zijden in geslaagd niet de stellingen te betrekken, maar bleven we samen steeds naar oplossingen zoeken.'

JC

kernegegevens

De projectadvisering van de Woonbond wordt uitgevoerd door het Woonbond Kennis- en Adviescentrum (WKA). Huurdersorganisaties kunnen het WKA op basis van een offerte en tegen een aantrekkelijk (leden) tarief inhuren. In deze rubriek doet Woonbondig verslag van actuele projecten waarin het WKA huurdersorganisaties of andere opdrachtgevers met advies, ondersteuning en onderzoek heeft bijgestaan.



Adviseur

Joos Hamer

Opdrachtgever

Stichting Huurdersbelangen WLS

Opdracht

Algemene ondersteuning met speciale aandacht voor het vernieuwen van het participatiebeleid van de verhuurder

Omvang

Circa 40 uur voor advies over participatiebeleid (2009-2011)